

Gewährleistungsantrag Seite 1

Karosseriewerk Wiedler GmbH

Kientenstraße 45-48
D-72458 Albstadt

Antragsteller:

Telefon: + 49 / 7431 / 9394-0
Telefax: + 49 / 7431 / 9394-59

Gewährleistungsantrag: + 49 / 7431 / 9394-43

E-Mail: schaier@wiedler.de

Ansprechpartner: Herr/Frau

Tel.:

Betreiber:

Ihre Vorgangsnummer:

Aufbau - Daten:

Seriennr.

Type:

Fahrzeug - Daten:

Erstzulassung:

Pol. Kennzeichen:

Fgst-Nr.

Anbauteile - Daten:

Rolltor Serien-Nr.

Kamera Serien-Nr.

LBW Serien-Nr.

Bei mehr als 12 Monaten Einsatzzeit Kopie von
UVV-Abnahme (Prüfbuch S. 14 und 15) beilegen

Tag der Montage - Abnahmeprüfung (Prüfbuch S. 13)

Reparatur ausgeführt am:

Neuteile erhalten

mit LS.Nr.

vom:

mit Rg.Nr.

aus Lagerbestand:

Schadteil-Einreichung

an Fa. Wiedler innerhalb 15 AT
mit Kopie von diesem Antrag

am:

per:

**Der Antrag ist spät. 15 Tage nach
Reparatur - Datum einzureichen**



... alles **wiedler** gut !

zertifiziert nach DIN
EN ISO 9001 : 2008

Die grauen Felder werden von der Fa. Wiedler ausgefüllt

Artikel-Nr.	Bezeichnung:	Menge:	Einzelpreis:	Gesamtpreis:
Stunden	Fahrzeit			
Stunden	Arbeitszeit			
Betrag (zzgl. MwSt.)			€	

Störung:

Beseitigung:

Datum, Unterschrift des Antragstellers

Der Antrag ist: anerkannt
 abgeändert anerkannt
 nicht anerkannt

Unsere Vertrags- und Lieferbedingungen sind Bestandteile dieses Gewährleistungsantrages.

Abstadt, den

Wiedler GmbH

Richtzeit: Fehlersuche **Maximal 0,5 Std.**,
danach Rücksprache Fa. Wiedler
**(bei Zylindern, Hydraulikschläuchen, Warnmarkierungen sowie
Reparatursatz Fußschaltereinheit ist eine Fehlersuche nicht erforderlich)**

In folgenden Fällen ist von der Fa. Wiedler eine schriftliche Freigabe (F 19 02 02) einzuholen:

- o generell bei Abweichungen von der oben genannten Richtzeit
- o Arbeiten größer 3 Stunden (die in der Richtzeit nicht genannt ist)

Nicht unter die Gewährleistung fallen:

- o Verlorene / fehlende Teile
- o Wartungsarbeiten
- o Gewaltschäden / Folgeschäden allgemein
- o Schäden aufgrund Nichtbeachtung der Betriebsanleitung
- o Schäden aufgrund Fehlbedienung
- o Nicht gezeichnetes Instandsetzen von Teilen

Bitte beachten:

Bei beigeordneten Teilen wie z. B. Kühlung, Ladebordwand, Kamerasysteme gelten die Garantiebestimmungen des Lieferanten.

Ebenso bei Achsen, Bremsen und Zugeinrichtungen.

Kosten für eine Außenmontage können nur dann übernommen werden, wenn das Fahrzeug **nicht** fahrbereit ist.

Ohne Rücksendung des Schadteils an die Fa. Wiedler besteht kein Vergütungsanspruch.



... alles **wiedler** gut !

zertifiziert nach DIN
EN ISO 9001 : 2008

Vorgehensweise bei der Einreichung von Gewährleistungsanträgen

Sehr geehrte Damen und Herren,

folgende Unterlagen sind für eine zügige Bearbeitung Ihrer Gewährleistungsanträge zwingend notwendig:

- **Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag**
Mit der detaillierten Aufstellung über die durchgeführten Reparaturarbeiten.
Verwenden Sie dazu ausschließlich das Gewährleistungsformular der Fa. Wiedler GmbH.
- **Kopie des Fahrzeugbriefes oder Fahrzeugscheins**
- **Kopie des Serviceheftes (Fahrzeuge)**
- **Defekte Teile**
Senden Sie die Teile unbedingt **frei Haus** ein, da bei unfrei eingesandten Paketen grundsätzlich die Warenannahme verweigert wird.
Bitte nehmen Sie vor dem Versand von Sperrgut - Sendungen die größer als 120x60x60xcm (Großteile) sind , Kontakt mit Herrn Schaier Tel.: 07431/9394-43 oder Herrn Dreher Tel.: 07431/9394-57 auf, wir veranlassen dann die Abholung.

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendungen in geschlossenen Kartonagen.
Fracht / Portokosten werden im Gewährleistungsfall von der Fa.Wiedler GmbH ersetzt.

Bitte senden Sie den Gewährleistungsantrag sowie alle Teile und Belege nur zusammen in einer Sendung an die Fa. Wiedler GmbH ein, dies erspart unnötige Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihres Antrages.

Unvollständig eingereichte Gewährleistungsfälle können zukünftig nicht mehr bearbeitet werden.

Der aktuell vergütete Verrechnungssatz für Gewährleistungsarbeiten beträgt zur Zeit 55,- € zzgl. MwSt.



... alles **wiedler** gut !

zertifiziert nach DIN
EN ISO 9001 : 2008